

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 07/04/2025

1. ACEITAÇÃO

O PRESENTE DOCUMENTO ESTABELECE OS TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS AO USO DO SERVIÇO OFERECIDO PELA AURORA HOSTING HOSPEDAGEM LTDA AO UTILIZAR OS SERVIÇOS, O USUÁRIO DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTES TERMOS. CASO NÃO CONCORDE, NÃO UTILIZE NOSSOS SERVIÇOS. A AURORA HOSTING HOSPEDAGEM LTDA SE RESERVA O DIREITO DE ATUALIZAR ESTE DOCUMENTO A QUALQUER MOMENTO, SEM NECESSIDADE DE AVISO PRÉVIO.

2. DO SERVIÇO

- 2.1 – Em caso de instabilidade (uptime inferior a 99%), o período será compensado na fatura seguinte ou prorrogado, conforme preferência do cliente;
 - 2.2 – A perda de dados por falta de pagamento ou cancelamento do serviço é de responsabilidade exclusiva do cliente;
 - 2.3 – Serviços de gerenciamento são cobrados à parte e oferecidos conforme contratação específica;
 - 2.4 – Todos os dados seguem as diretrizes da LGPD (Lei 13.709/2018);
 - 2.5 – O cliente é inteiramente responsável pelos dados armazenados e processados em seu servidor. Quando contratado, o cliente tem acesso a backups de seu servidor, feitos pelo mesmo. O Cliente é responsável em baixar os backups do site caso deseje proteção de seus dados contra acidentes e falhas catastróficas de hardware.
 - 2.6 – Suporte técnico estará disponível por ticket, e-mail ou canais alternativos. Prazos de resposta variam de acordo com o horário de atendimento.
 - 2.7 – O uso de banda superior ao plano contratado poderá gerar upgrade automático para o próximo plano, com aviso prévio.
 - 2.8 – A AURORA HOSTING HOSPEDAGEM LTDA poderá exibir marcas ou conteúdos **públicos** de clientes em seu site como forma de portfólio, salvo solicitação contrária.
-

3. DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 3.1 – Informar corretamente seus dados ao realizar o cadastro;
 - 3.2 – Proteger suas credenciais de acesso;
 - 3.3 – Não utilizar a plataforma para práticas ilegais ou que infrinjam direitos de terceiros;
 - 3.4 – Não fornecer informações falsas;
 - 3.5 – Cumprir todas as legislações aplicáveis durante o uso dos serviços.
-

4. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA

- 4.1 – Manter a segurança da infraestrutura e dos dados;
 - 4.2 – Disponibilizar um serviço estável e de qualidade;
 - 4.3 – Oferecer suporte adequado aos clientes, conforme os canais disponíveis e planos contratados.
-

5. DAS PROIBIÇÕES

É EXPRESSAMENTE VEDADO:

- 5.1 – Utilizar os serviços para fins ilegais, imorais ou não autorizados;
- 5.2 – Armazenar ou transmitir materiais protegidos por copyright sem autorização;
- 5.3 – Utilizar ou hospedar conteúdo ofensivo, difamatório, discriminatório ou pornográfico sem classificação adequada;
- 5.4 – Promover ou instruir atividades ilegais;
- 5.5 – Violar direitos de terceiros, privacidade ou integridade de sistemas;
- 5.6 – Realizar práticas abusivas como spam, ataques de rede, mineração de dados não autorizada, entre outros.

§1º – O não cumprimento acarretará em notificação e prazo de até 24h para resolução, com possível bloqueio ou cancelamento do serviço em caso de descumprimento.

§2º – Reincidências dentro de 60 dias poderão resultar no encerramento definitivo do contrato, sem reembolso.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 6.1 – Os dados pessoais coletados incluem: nome, e-mail, telefone, IP, CPF/CNPJ (quando necessário);
- 6.2 – A coleta ocorre via formulários, cookies, painel do cliente e contato direto;
- 6.3 – A finalidade dos dados é a prestação de serviço, suporte técnico, faturamento e comunicação;
- 6.4 – Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas quando estritamente necessário (ex: processadores de pagamento, provedores de infraestrutura);
- 6.5 – Os usuários podem, a qualquer momento, solicitar a correção, exclusão ou acesso aos seus dados por meio do e-mail: contato@aurorahosting.com.br;